



PERSPECTIVAS SOCIALES

Estudios Sociales con Significación Económica

Periodismo Cívico: Informe del Diálogo Público sobre Empleo y Trabajo

EL AGORA – NOVIEMBRE 2002

**punto de
inflexión**

INFORME DIALOGO PUBLICO SOBRE EMPLEO Y TRABAJO

Sábado 9 de noviembre de 2002

Sede de La Voz del Interior

Lo que mantiene abierto el camino de la libertad es el diálogo entre la razón y el sujeto, diálogo que no puede interrumpirse ni acabarse. Alain Touraine

Se puede tratar de ampliar los espacios de lo público a través del ejercicio de una ciudadanía plena y la participación democrática. Bustelo

1. INTRODUCCIÓN : El contexto en el que se realiza un Diálogo Público para generar aportes a las Políticas Públicas sobre Empleo y Trabajo en el marco de la Ciudad de Córdoba

El Proyecto "Periodismo Cívico" de la Voz del Interior y de Cadena 3, con la participación de Perspectivas Sociales se inicia en septiembre de 2001.

El mismo propicia el acercamiento entre los ciudadanos y sus representantes, utilizando a los medios de comunicación como instrumentos mediadores para la reflexión y la generación de aportes modificadores de la crisis de las relaciones entre comunidad, prensa y políticos. Esto lo hace tratando de orientar acciones que puedan reducir la distancia entre los políticos y los ciudadanos y por el otro, buscando comprometer a la ciudadanía en la identificación de los problemas de su comunidad.

Para permitir que la ciudadanía tome conciencia de sus intereses y necesidades, establezca prioridades, defina líneas de reflexión y acción; es que cada uno de los temas de la agenda planteada por el Proyecto Periodismo Cívico es abordado con diferentes herramientas de investigación y de intervención. A saber:

- Grupos Foco, investigaciones de tipo cualitativo que permiten trabajar opiniones, motivaciones, actitudes de los ciudadanos sobre las necesidades de la ciudadanía y sus actitudes hacia algunos lineamientos básicos de las políticas públicas .
- Encuestas, investigaciones cuantitativas que permiten definir la cantidad de ciudadanos que reconocen como propia una necesidad ciudadana detectada en la etapa anterior o que hacen propia alguna actitud que también fuera registrada en los grupos foco.
- Los Diálogos Públicos permiten, abriendo el abanico de diversidad, el intercambio entre actores con experiencias distintas sobre maneras de entender la problemática, buscando detectar matices e ideas, puntos de vista y múltiples perspectivas sobre eventuales políticas públicas.

- Los Foros Públicos donde se plantean discusiones fundadas en busca de un consenso sobre políticas públicas que satisfagan la necesidad ciudadana. En el Foro participan ciudadanos y Representantes del Consejo Deliberante de la Ciudad .

Así, El Ágora, en un proceso de colaboración con el Proyecto, propone y facilita metodológicamente este Diálogo Público.

Este encuentro tenía como finalidad:

Ampliar el menú de propuestas de políticas públicas que orientaran las discusiones del Foro a realizarse en **La Voz del Interior** en la primera quincena de diciembre;

Crear un tiempo y un espacio para que personas que viven y piensan sobre el trabajo desde perspectivas distintas puedan hablar y ser escuchadas; tratando de generar una conversación que no implique aceptar otras posturas pero si poder escucharlas y comprender al Sujeto portador de esa mirada y posición.

2. SOBRE LA INVITACIÓN

De las investigaciones realizadas surge que el Trabajo es el tema prioritario de la Agenda Ciudadana

Desde la lógica propia de un diálogo público -que es la de generar un intercambio activo entre distintas posturas- se puso énfasis reunir un grupo de personas lo más amplia y lo más heterogénea posible en su composición

Que significa participar en un diálogo público:

Se invito a escuchar y conocer los puntos de vista de ciudadanos, sectores y actores diferentes a fin de generar un espacio político, donde poder tomar conciencia de las necesidades, sobre posibles líneas de acción así como plantear, sugerir, proponer y opinar sobre políticas públicas de trabajo y empleo en la ciudad de Córdoba. Por ello se invitó a participar a personas que desde posiciones diferentes pudieran colaborar con este proceso.

En estos espacios se promueve la plena participación de aquellos cuya palabra ha sido marginada por esos mismos discursos. Cada uno se posiciona como individuo singular. Sus creencias, valores, certezas y contradicciones pueden ser planteadas y de lo que se trata es de facilitar la comprensión del uno respecto al otro. Las discrepancias, las diferencias en lugar de ser problemas insuperables, pueden ser tomadas como menos amenazantes y se puede recuperarlas como posibilidades de recursos sociales alternativos.

La convocatoria

A pesar del interés por el tema expresado por los invitados, su tratamiento, de un modo participativo, generó resistencias: *“Ya hay mucho escrito y probado sobre el tema Trabajo, no vamos a inventar nada nuevo”, “¿y sirve para cambiar en algo la situación?”, “Quién se va a ocupar de escuchar esto”, “yo se lo que pasa porque lo estoy viviendo, pero no tengo poder para cambiar nada”, “es demasiado poco tiempo para resolver algo tan importante”, “es el único día que tengo para quedarme en mi casa”...*

Los participantes

Las dos mesas de diálogo estuvieron conformadas por personas que están insertas en distintos ámbitos profesionales y-o laborales. A saber: Licenciados en Educación y Trabajo Social, coordinadores de cooperativas, beneficiarios de Jefes y Jefas de Hogar, médico psicoanalista, voluntarios, profesores universitario, consultor de organismos internacionales, asesor de sindicato, residente en salud mental, estudiantes....

3. SOBRE LA METODOLOGÍA

En los trabajos en grupo, con el acompañamiento de un facilitador que ordenaba el intercambio, se buscó construir distintas respuestas a preguntas tales como:

- *que significa el trabajo en su vida, que lugar ocupa?*
- *¿desde sus propias experiencias en el ámbito laboral, cree que es pertinente plantear, sugerir, proponer, opinar sobre políticas públicas sobre trabajo en la ciudad de Córdoba?*
- *Podría sugerir ideas que aporten a fortalecer o generar otras diferentes?*

En el plenario se presentaron las opiniones de los distintos participantes en los grupos

4. SOBRE EL CONTENIDO DEL INTERCAMBIO

Se plantea la necesidad de participar y de hacerlo cada vez mejor: *“No solo es un derecho opinar, es, además una responsabilidad. Es decir tenemos la necesidad y la obligación de participar.....más allá de que uno este cubierto.....”*

Con escepticismo: *“Siento que la ciudadanía no es escuchada. A veces siento que no hace falta o no sirve proponer ni participar por la gran distancia que existe entre el Estado y la gente.”“Yo creo que hay que tratar de dar lo más positivo de cada uno, para que así, los que hacen política recojan lo que necesitamos.... ”*
“Hay que empezar de cero sin tener en cuenta las viejas políticas”
“Es como en el fútbol: criticamos y el domingo siguiente volvemos a la cancha”
“Existe un tejido social muy fragmentado, por esto ahora debemos hacernos cargo nosotros...auto-organizarnos...pero antes debemos superar una gran desconfianza e impotencia....”

En temas de empleo: *“Es necesario la participación de la ciudadanía en políticas de empleo”.**“El poder trabajar es una necesidad básica de la gente”.*

Con reglas claras: *“las reglas del juego no son claras, tampoco son accesibles para todos.”.**“En mi experiencia, cada vez que tuve un trabajo fue porque alguien influyente me lo consiguió....Hay que participar para que la persona que elabora las políticas sepa lo que yo necesito...Al menos el día que me queje va a constar que hice algo”*

Desempleo, explotación y – o exclusión : *“por un lado no hay trabajo, por otro la explotación.....Hay un nuevo estadio : la exclusión. Antes se creía que lo máximo que podía hacer un ser humano por otro, negativamente , era explotarlo. Ahora descubrimos que ignorarlo es peor. Excluirlo.”*

A nivel local: *“Hay que bajar a la célula mínima, es decir, al municipio .Desde lo micro a lo macro y desde abajo hacia arriba”...“empezar a moverse en lo chiquito, en el barrio, el trueque; lo local.”... “Estimular las cooperativas barriales, los micro-emprendimientos , aún teniendo en cuenta que estas no son las estrategias que van a resolver el problema estructural del empleo”...“es importante sacar a la luz los mecanismos clientelares”*

Recuperar historias: *“Es como si tuviéramos un solo cassette, el de fábrica. Cada cambio tratamos de borrar el cassette para grabar lo que viene. Tenemos que asumir que estamos muy mal. Es como si hubiéramos comido todo lo que había en la casa, luego seguimos por el patio, por la huerta, los frutales y cuando llegamos a la pared medianera del fondo, nos damos vuelta y nos damos cuenta que atrás tenemos un páramo”.*

Como un desafío: *“Es un desafío la participación de la ciudadanía en estos temas. Más desafío aún pues siento que no nos escuchan. Es importante que participemos y contagiemos a otros para que participen , pues pocos no somos*

escuchados.....sacarnos, empezando por nosotros mismos, nuestras actitudes individualistas, egoístas....”

Frente a una fuerte sensación de incertidumbre: “El **Estado** debe brindar canales de participación, en cada una de las etapas del desarrollo de las políticas públicas...desde la planificación, monitoreo, fiscalización, medición de impacto hasta la generación de verdaderas reformas. La **evaluación** debería ser una tarea conjunto entre el Estado y la ciudadanía. El **control** para evitar los errores, para disminuir los manejos corruptos.”

“El Estado municipal debe crear las condiciones para agilizar sus funciones, simplificar lo administrativo, para destrabar los mecanismos burocráticos .”

Sobre el Plan Jefes y Jefas de Hogar hubo opiniones diferentes:

En cuanto a sus aspectos positivos: “es un plan que responde y sirve”, Se puede usar para muchas cosas, por ejemplo, empresas en crisis, micro-emprendimientos....

En relación a los reparos : “es importante que reemplace el trabajo formal.” ,“es una vergüenza, una limosna”, “la gente tienen que hacer mucho mas que comer”, “es un avasallamiento del concepto mismo de ciudadanía. Exigir una contraparte por lo que es un derecho”

Problemas:

“si el Estado convoca, ¿tiene recursos humanos capacitados ?.

Las organizaciones empresariales y sindicales, ¿tienen estructuras democráticas?”

Pre-ocupaciones:

*¿cómo fomentamos la participación , como nos educamos para participar?

** es importante ampliar el concepto de lo público.

***el problema que abordamos es complejo, no se puede plantear una solución en general... necesita múltiples respuestas diferentes

5. ALGUNAS CONCLUSIONES: Aportes para conformar políticas públicas con relación al empleo

El Estado debe asumir su responsabilidad en la superación del problema

Hay que constituir un Consejo Consultivo representativos de los distintos sectores involucrados (como el Consejo de Empleo en Rosario): PyMES, cooperativas, sindicatos, etc. Este consejo le daría al tratamiento de la política de empleo/trabajo la continuidad necesaria para convertirla en política de Estado más allá de la administración de turno

Es necesario crear un área específica en el ámbito municipal: un organismo donde resida la facultad de gestión de las políticas, una secretaría de empleo/trabajo que se ocupe y coordine las líneas de acción y sirva para dar continuidad al tratamiento del problema como política de Estado.

Necesidad de controlar que exista transparencia del Estado en sus políticas públicas Frenar el avance de la corrupción en ámbitos públicos y privados.

Es importante separar una política activa de empleo de la asistencia social

Fortalecimiento del 3er. sector para que tutele emprendimientos y genere la inserción de empresas. Se trata que el Estado brinde apoyo y fortalecimiento según las necesidades de la sociedad civil.

El Estado debe garantizar los recursos para la implementación de las propuestas.

Capacitar para la participación desde la educación cotidiana, desde los ámbitos formales y no formales. Generar espacios de discusión sobre inserción laboral y generación de empleos.

Coordinación entre trabajo y educación. La Educación, dentro de la política de empleo/trabajo, tiene un papel protagónico:

- En principio como actividad económica de alta motricidad de otras actividades vinculadas al hospedaje de alumnos y participantes de eventos científicos y culturales; y a toda la gama de necesidades de estos grupos sociales.
- La educación importa como creadora de ventajas regionales competitivas al preparar los recursos humanos para hacerse cargo de puestos de trabajo de nuevos asentamientos producto de inversiones extrarregionales. Esto comprende la *capacitación específica orientada a diversificar la producción*.
- Por otra parte, es importante responder a las necesidades sociales de la *gente teniendo en cuenta la realidad del mercado*.

- *Sin lugar a dudas, la educación es un eje del cambio, vinculado al cumplimiento de los derechos y responsabilidades de los ciudadanos.*

Se plantea la necesidad de **políticas activas de empleo que colaboren en la redistribución de los ingresos**

Se plantea la necesidad de **formas alternativas de prestación de servicios públicos para incluir mayor cantidad de mano de obra**. No necesariamente debe ser trabajo productivo.

Diseñar las políticas públicas en función de las personas involucradas, sus capacidades, habilidades y deseos, recuperando las expectativas de los ciudadanos. Los planes deben ser diseñados "a la medida" de los grupos más afectados por la crisis. Las políticas indiscriminadas, son inútiles

La necesidad de **un fuerte compromiso de los medios masivos de comunicación** en la promoción del empleo y de las buenas prácticas sobre el tema

Informe realizado por Liliana Kremer. El Ágora
para la iniciativa de Periodismo Cívico, Córdoba,
13 de Noviembre de 2002.